

ABNT

- NBR 10520/2002 Citações em documentos – Apresentação
- NBR 6023/2002 Referências – Elaboração
- NBR 14724/2005 Trabalhos acadêmicos - Apresentação

Citação em documentos

- NRB 10520/2002 Citações em documentos – Apresentação

Conceito:

“Menção de uma informação extraída de outra fonte”. (ABNT, 2002, p. 1).

Tipos de citação

- Citação direta: transcrição literal do texto.
- Citação indireta: interpretação de partes do texto. Paráfrase.
- Citação de citação: citação de obra a qual não se obteve acesso físico.

Sistemas de chamada

- Sistemas de Chamada:
 - Sistema autor-data (alfabético) – indicado pelo sobrenome do autor, seguido do ano de publicação e número da página (para citações diretas).

**“A eficácia de um trabalho escrito que se pretenda claro e persuasivo está relacionado à habilidade do pesquisador em explorar as três partes da sua estrutura: introdução, desenvolvimento e conclusão.”
(MEDEIROS, 1999, p. 207).**

Sistemas de chamada

- Sistemas de Chamada:
 - Sistema numérico – indicado por número seqüencial sobrescrito.

“A eficácia de um trabalho escrito que se pretenda claro e persuasivo está relacionado à habilidade do pesquisador em explorar as três partes da sua estrutura: introdução, desenvolvimento e conclusão.”⁵

Observação

A norma recomenda a utilização do sistema autor-data para citações e sistema numérico para notas de rodapé explicativas.

Citação direta

Até 3 linhas: dentro do texto entre aspas

De acordo com Medeiros (1999, p. 205, grifo nosso) é importante “[...] destacar que o pesquisador há de tomar cuidado com o uso de **estrangeirismos**, utilizando-os somente nos casos de indisponibilidade de vocabulário equivalente na língua portuguesa.”

É importante “[...] destacar que o pesquisador há de tomar cuidado com o uso de **estrangeirismos**, utilizando-os somente nos casos de indisponibilidade de vocabulário equivalente na língua portuguesa.” (MEDEIROS, 1999, p. 205, grifo nosso).

Citação direta

Mais de três linhas: recuo de 4 cm da margem esquerda. Letra menor e entrelinhas simples.

Segundo Medeiros (1999, p. 201):

Terminado o projeto de pesquisa, é preciso testar os instrumentos que serão utilizados na pesquisa, como por exemplo, o questionário [...]. Durante a fase de aplicação do pré-teste, o pesquisador anotará as reações do entrevistado, grau de dificuldade [...] embaraço quanto a algumas questões.

Citação indireta

Incluída no texto, sem aspas. Número da página é opcional.

A resenha é um resumo acrescido de juízos de valor. (MEDEIROS, 1999).

Ou

Para Medeiros (1999) a resenha é um resumo acrescido de juízos de valor.

Citação de citação

Pode ser direta ou indireta, respeitando a formatação das mesmas.

Para Lakatos e Marconi (1995 apud MEDEIROS, 1999, p. 189) a monografia ou trabalho de conclusão de curso é “[...] um estudo sobre um tema específico ou particular, com suficiente valor representativo e que obedece a rigorosa metodologia”.

Traduções

Citação direta

Respeitar formato

Acrescentar a expressão tradução nossa

Nos Estados Unidos as “Metanfetaminas somam mais procuras a pronto-socorro do que qualquer outra droga” (SULLUM, 2006, p. 10, tradução nossa).

Citações de documentos eletrônicos

A indicação do endereço eletrônico é feita somente na referência.

Utilizar o mesmo sistema de chamada (autor-data ou numérico) adotado para as demais citações do texto.

Coincidências

- De sobrenome

- Acrescentar as iniciais do prenome

Ex: (SILVA, A., 2005) (SILVA, J., 2004)

Para Antônio Silva (2004, p. 45) ...

- De data (mesmo autor)

- Atribuir letras de acordo com a ordem alfabética dos títulos

Ex: (LAKATOS, 2004a) (LAKATOS, 2004b)

Sistema numérico

- Números seqüenciais sobrescritos
- Lista de referência em ordem numérica
(rodapé ou final do trabalho)

Sistema numérico

Exemplo:

O Banco Mundial desconsidera as particularidades das nações e define um único “pacote” aos países em desenvolvimento.¹

¹ ALTMANN, Helena. Influências do Banco Mundial no projeto educacional brasileiro. *Educação e Pesquisa*, São Paulo, v. 28, n. 1, p. 80, jan./jun. 2002.

Expressões latinas

- As expressões latinas, op. cit., Idem e Ibidem só podem ser utilizadas quando for adotado o sistema de chamada numérico para citações.

Não utilizar no texto.

São aplicadas somente quando for utilizado o sistema numérico para citações no texto.

- Apud e et seq. podem ser utilizados no texto

Expressões latinas

p. 12

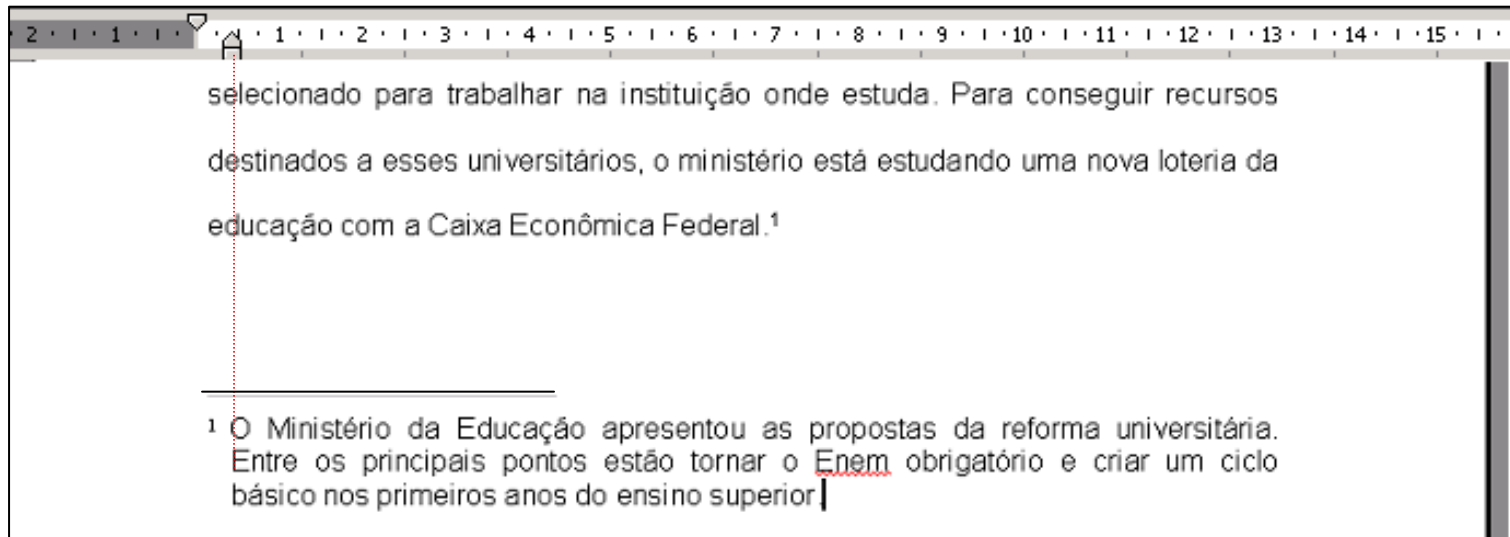
- ¹ DINIZ, Maria Helena. *A ciência jurídica*. 6. ed. São Paulo: Saraiva, 2003. p. 56
- ² VENOSA, Sílvio de Salvo. *Introdução ao estudo do direito: primeiras linhas*. São Paulo: Atlas, 2004.
- ³ DINIZ, op. cit., p. 40.
- ⁴ Ibidem, p. 41.
- ⁵ Idem. *Conflito de normas*. 5. ed. São Paulo: Saraiva, 2003. p. 34.
- ⁶ VENOSA, op. cit., p. 105.

p. 13

- ⁷ VENOSA, Sílvio de Salvo. *Introdução ao estudo do direito: primeiras linhas*. São Paulo: Atlas, 2004.
- ⁸ Ibidem, p. 108.
- ⁹ DINIZ, Maria. *A ciência jurídica*. 6. ed. São Paulo: Saraiva, 2003.
- ¹⁰ VENOSA, op. cit., p. 105.

Notas de rodapé explicativas

- Indicadas no texto por número seqüencial sobrescrito.
- Alinhar respeitando a margem do texto, destacando o expoente.



Referências

- NBR 6023/2002 Referências – Elaboração

Conceito:

“Conjunto de elementos que permitem a identificação, no todo, ou em parte de documentos impressos ou registrados em diversos tipos de material”. (ABNT, 2002, p. 1).

Elementos obrigatórios

- Autor
- Título e subtítulo (se houver)
- Edição (se houver)
- Local
- Editora
- Ano de publicação

Os elementos obrigatórios variam de acordo com o tipo de documento

Elementos opcionais

- Tradutor
- Título original (em caso de obras traduzidas)
- Número de páginas (para livros e folhetos)
- Série ou coleção

Se utilizados, manter o mesmo critério para todas as referências.

Exemplo - livro

SOBRENOME, Nome. *Título*: subtítulo (se houver). Edição (se houver). Local: Editora, ano.

TAVOLARO, Douglas. *A casa do delírio*: reportagem no Manicômio Judiciário de Franco da Rocha. 2. ed. São Paulo: Senac, 2002.

A casa do Delírio
Reportagem no Manicômio Judiciário
de Franco da Rocha

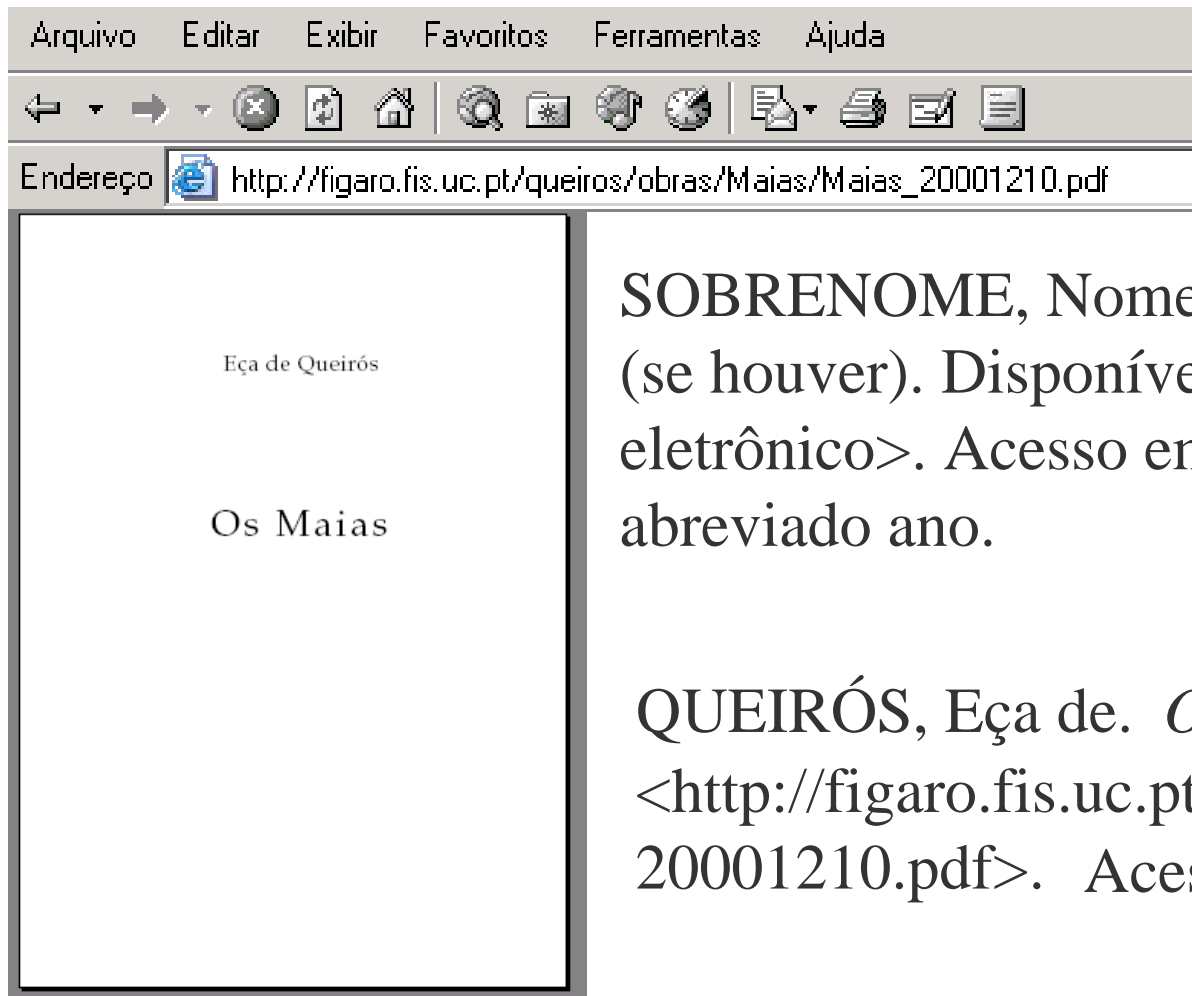
Douglas Tavoraro

2ª Edição

Editora Senac
Senac
São Paulo

2002

Exemplo - livro



The screenshot shows a web browser window with a menu bar (Arquivo, Editar, Exibir, Favoritos, Ferramentas, Ajuda) and a toolbar. The address bar contains the URL: http://figaro.fis.uc.pt/queiros/obras/Maias/Maias_20001210.pdf. The main content area displays the text: "Eça de Queirós" and "Os Maias".

SOBRENOME, Nome. *Título*: subtítulo (se houver). Disponível em: <endereço eletrônico>. Acesso em: dia mês abreviado ano.

QUEIRÓS, Eça de. *Os Maias*. Disponível em: <http://figaro.fis.uc.pt/queiros/obras/Maias_20001210.pdf>. Acesso em: 27 ago. 2004.

Exemplo – parte de livro

César Ricardo Siqueira Bolaño
Organizador

**GLOBALIZAÇÃO
e
REGIONALIZAÇÃO
das
COMUNICAÇÕES**

*Bernard Miège
Octavio Ianni
Renato Ortiz
César Ricardo Siqueira Bolaño
José Marques de Melo*

Educ editora ufs

São Paulo
1999

Capítulo 1

**A Multidimensionalidade
da Comunicação**

Miège, Bernard.

páginas 13-28

SOBRENOME, Nome (autor do capítulo). Título do capítulo. In: **SOBRENOME**, Nome (autor do livro). (Tipo de responsabilidade). *Título* (do livro). Local: Editor, ano. Páginas.

MIÈGE, Bernard. A multidimensionalidade da comunicação. In: **BOLAÑO**, César Ricardo Siqueira (Org.). *Globalização e regionalização das comunicações*. São Paulo: Educ, 1999. p. 13-28.

Exemplo – artigo de periódico

Caderno Pesquisa
Série Biologia

VOL. 16, Nº 2

ISSN 1677-5600

UNIC

Universidade de Santa Cruz do
Sul

julho a dezembro
2004

Artigo: Comparativo do padrão sorológico de animais domésticos potencialmente transmissores de Leptospirose.

Autores: Eduardo A. Lobo – Susana Maria Tautz – Clara Forrer Charlier - Alex da Conceição – José Antônio Simões Pires Neto

Páginas 47-64

SOBRENOME, Nome. Título: subtítulo (se houver). *Título da Revista*, Local, volume, número, páginas, mês abreviado ano.

LOBO, Eduardo A. et al. Comparativo do padrão sorológico de animais domésticos potencialmente transmissores de Leptospirose. *Caderno Pesquisa: Série Biologia*, Santa Cruz do Sul, v. 16, n. 2, p. 47-64, jul./ dez. 2004.

Exemplo – artigo de periódico

Apenas um brasileiro

Isto É

São Paulo

Ed. Três

Nº 1868 3/8/05 p. 7

TÍTULO do artigo: subtítulo (se houver).
Título da Revista, Local, volume, número,
páginas, mês abreviado ano.

APENAS um brasileiro. *Isto É*, São Paulo, n. 1868, p. 7,
3 ago. 2005.

Exemplo – congresso

SOBRENOME, Nome. Título do trabalho: subtítulo (se houver). In: NOME DO CONGRESSO, número, ano, cidade. *Título da publicação*. Local: Editora, ano. Descrição física.

COSTA, Sely M. S. Entre o impresso e o eletrônico: um modelo híbrido de comunicação científica. In: ENCONTRO NACIONAL DA ASSOCIAÇÃO DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 4., 2000, Brasília. *Anais eletrônicos...* Brasília: Developer, 2000. 1 CD-ROM.

Exemplo – Trabalho Acadêmico

SOBRENOME, Nome. *Título:*
 subtítulo (se houver). Ano.
 Descrição física. Tipo de Trabalho
 (Grau)-Vinculação acadêmica,
 Cidade, Ano de defesa.

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE SÃO PAULO
 Programa de Estudos Pós-Graduados em Educação:
 Psicologia da Educação

Resumo da Dissertação de Mestrado

Autor: MELO, Rony Gladys Albuquerque Lins

Título: O projeto pedagógico em uma escola padrão: um estudo de caso.

Data de Defesa: 30/08/95

MELO, Rony G. Albuquerque Lins. *O projeto pedagógico em uma escola padrão: um estudo de caso.* 1995. 205 f. Dissertação (Mestrado)-Programa de Estudos Pós-graduados em Educação: Psicologia da Educação, Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, São Paulo, 1995.

Exemplo – legislação

BRASIL. Lei Nº 11.117, de 18 de maio de 2005. Declara o arquiteto Oscar Niemeyer patrono da Arquitetura Brasileira. *Diário Oficial da União*, Brasília, n. 95, 19 maio 2005. Seção 1. p. 3.

ISSN 1677-7042

3



Nº 95, quinta-feira, 19 de maio de 2005

Diário Oficial da União - Seção 1

LEI Nº 11.117, DE 18 DE MAIO DE 2005

Declara o arquiteto Oscar Niemeyer Patrono da Arquitetura Brasileira.

O PRESIDENTE DA REPÚBLICA
Faço saber que o Congresso Nacional decreta e eu sanciono a seguinte Lei:

Art. 1ª O arquiteto Oscar Niemeyer Soares Filho é declarado Patrono da Arquitetura Brasileira.

Art. 2ª Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

Brasília, 18 de maio de 2005; 184ª da Independência e 117ª da República.

LUIZ INÁCIO LULA DA SILVA
José Dirceu de Oliveira e Silva

BRASIL. *Lei Nº 11.117, de 18 de maio de 2005*. Declara o arquiteto Oscar Niemeyer patrono da Arquitetura Brasileira. Brasília, 2005. Disponível em: <<http://www.planalto.gov.br>>. Acesso em: 24 maio 2005.

Exemplo – Jurisprudência

JURISDIÇÃO. Tribunal. Nome da Peça Processual. Ementa.

Identificação da Peça Processual. Tribunal ou Plenário. Partes. Local e data do julgamento. Dados de publicação.

BRASIL. Supremo Tribunal Federal. Agravo de Instrumento. 1. Ausente do traslado a cópia da certidão de publicação da decisão que não admitiu o recurso extraordinário, peça obrigatória à formação do instrumento, conforme determinam o art. 544, § 1º, do CPC e a Súmula STF nº 288. 2. Segundo reiterada orientação desta Corte, é encargo da parte recorrente fiscalizar a inteireza do traslado. 3. Agravo regimental improvido. AI-AgR 507375/DF. Segunda Turma. Agravante: Associação Geral dos Policiais Civis do Distrito Federal - AGEPOL . Agravado: Ari Ribeiro dos Santos. Relator(a): Min. Ellen Gracie. Brasília, 13, de dezembro de 2005. Disponível em: <http://www.stf.gov.br/Jurisprudencia/It/frame.asp?classe=AI-AgR&processo=486631&origem=IT&cod_classe=510>. Acesso em: 4 maio 2006. 16:55.

Exemplo – Constituição

BRASIL. Constituição (1988). *Constituição da República Federativa do Brasil*. Brasília: Senado Federal, 2005.

Exemplo – Entrevista

Publicada em revista

SOBRENOME, Nome (do entrevistado). Título da entrevista. *Nome da Revista*, Cidade, volume, número, página, mês abreviado, ano. Nota (opcional).

Não publicada

SOBRENOME, Nome (do entrevistado). [*Título da entrevista*] (atribuído pelo entrevistador). Nota (opcional).

Obs.1: Mencionar em nota explicativa: Informação verbal e contextualizar.

Obs.2: Nota= entrevista concedida a Nome do entrevistador.

Exemplo – Fita ou DVD

Com autoria:

SOBRENOME, nome. *Título*. Produtor (Pessoa física ou jurídica) (se houver). Local: Editora, ano. Descrição física.

JOHNSON, Spencer. *Quem mexeu no meu queijo?* São Paulo: Siamar, [200-?]. 1 videocassete.

Sem autoria:

TÍTULO da obra. Produtor (Pessoa física ou jurídica) (se houver). Local: Editora, ano. Descrição física.

AS MARCAS do Islã. Produção de Barsa Planeta. São Paulo: Barsa, 2002. 1 DVD.

Exemplo – Site institucional

NOME OU SIGLA DA INSTITUIÇÃO. *Título da página*.
Cidade, ano. Disponível em: <endereço eletrônico>. Acesso em:
dia mês abreviado ano. Horário de acesso (opcional).

COMITÊ OLÍMPICO BRASILEIRO. *Histórico*. Rio de
Janeiro, 2005. Disponível em: <<http://www.cob.org.br>>. Acesso
em: 7 maio 2006. 16:38.

Importante: Se não houver título no *site* é necessário atribuir
um título (entre colchetes). Ex. [*Home page*], [*Sítio*] etc.

Ajuda

Mecanismo on-line para elaboração de referências

<http://www.rexlab.ufsc.br:8080/more/>

MORE (Mecanismo On-line para Referências) foi desenvolvido por Maria Bernardete Martins Alves (bibliotecária) e Leandro Luis Mendes (aluno de graduação em Sistemas de Informação), numa parceria entre a BU (Biblioteca Universitária) e o RExLab (Laboratório de Experimentação Remota), sob a coordenação de João Bosco da Mota Alves (professor titular e coordenador do RExLab), todos da UFSC (Universidade Federal de Santa Catarina), no âmbito do Projeto ALFA II-0465-A - [RExNet - Yippee](#) (Remote Experimentation Network - Yielding an Inter-university peer-to-peer e-service), do qual a UFSC é uma das 10 universidades envolvidas dos 5 países participantes. Tanto o RExLab quanto o consórcio RExNet tem, como princípio basilar, a inclusão social em todas as suas modalidades.

Apresentação

- NBR 14724/2005 Trabalhos acadêmicos -
 Apresentação

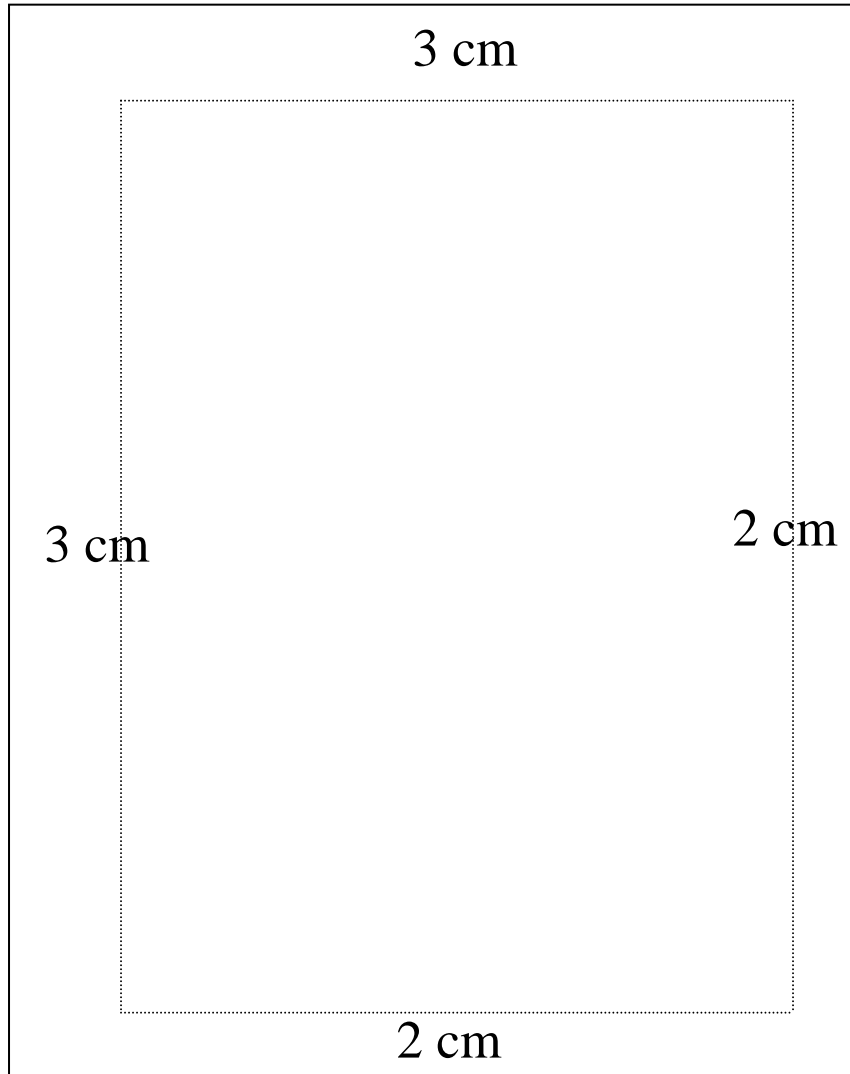
Objetivo:

“Especifica os princípios gerais para a elaboração de trabalhos acadêmicos visando à sua apresentação à instituição.” (ABNT, 2005, p. 1).

Apresentação

- Elementos pré-textuais
- Elementos textuais
- Elementos pós-textuais

Regras gerais de apresentação



Papel branco formato A4.

Impresso em preto, exceto ilustrações.

Fonte tamanho 12 para o texto.

Fonte tamanho 10 para notas de rodapé, números de página e legendas.

Regras gerais de apresentação

13

1 INTRODUÇÃO

Os bancos, no decorrer dos tempos, sempre tiveram um papel fundamental no desenvolvimento dos povos. Abrão (2002) noticia que as práticas bancárias já eram conhecidas na Antiguidade, tendo sido os templos dos deuses greco-romanos o verdadeiro berço das operações bancárias.

Ainda segundo o autor, o nome banqueiro teria surgido no século XII, com o florescimento do comércio, advindo principalmente das feiras das cidades Italianas, durante a Idade Média. O estabelecimento mais antigo que se tem notícia é o Banco de Veneza, fundado em 1171 e que funcionou até 1797. Outro banco importante da era medieval foi a "Casa di San Giorgio", fundada em 1408, que veio a ser a primeira sociedade anônima conhecida.

De acordo com Fleury (2001, p. 17, grifo do autor):

A difusão na utilização da internet, que pode ser considerada uma evolução na comunicação eletrônica, iniciou uma nova revolução tecnológica, que está alterando a forma como pessoas e organizações vivem e interagem. A introdução da internet no ambiente empresarial altera radicalmente o meio em que as empresas encontram-se inseridas, num fenômeno também conhecido como "e-volução".

Assim, os crimes cometidos por hackers⁴, crackers⁵ e phreaker⁶, anarchist⁷ e warez⁸ podem ser enquadrados na categoria de estelionato, extorsão, falsidade ideológica, fraude, dentre outros.

⁴ Hacker: "É a pessoa interessada em testar e recondicionar qualquer tipo de sistema operacional. Muitos deles são programadores e possuem alto grau de conhecimento em sistemas operacionais em linguagem de programação. Eles descobrem falhas nos sistemas, bem como as razões que foram detectadas. Hackers procuram por conhecimento, compartilham gratuitamente o que descobrem e não têm por objeto a destruição dos sistemas ou arquivos" (GOMES apud PLANTULLO, 2003, p. 80).

⁵ Cracker: "Pode ser entendido como um indivíduo que se vale de seu conhecimento para comprometer a segurança na rede. Muitos deles possuem alto grau de conhecimento e linguagem de programação e sistemas operacionais. Suas atividades incluem acesso não autorizado, identificação de todo e qualquer tipo de sistema, espionagem, etc. Geralmente, tais atividades são tidas como ilegais e estão sujeitos às sanções previstas em lei" (GOMES apud PLANTULLO, 2003, p. 80).

⁶ Phreaker: "É o indivíduo que possui talento para manipular a tecnologia de linhas telefônicas e celulares. Geralmente, associam tal talento ao computador para promover seus ataques, com o objetivo de não serem identificados. Suas atividades incluem construir caixas para interceptar

Contar todas as folhas a partir da folha de rosto. A numeração será aparente a partir da introdução.

Espaço entre parágrafos a critério do autor

Espaçamento entrelinhas 1,5 para o texto.

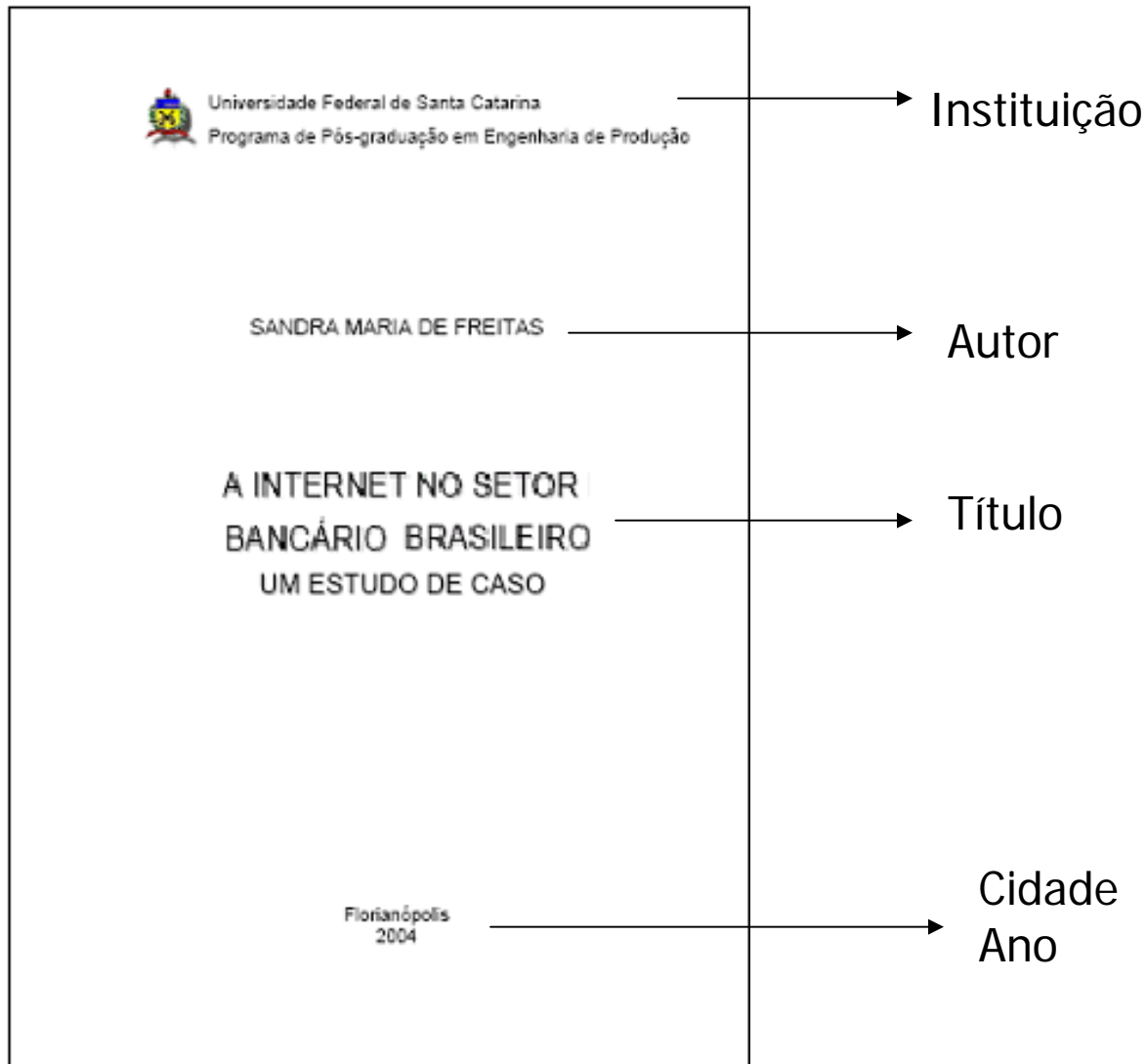
Espaçamento simples para: citações diretas com mais de três linhas, notas de rodapé, referências, legendas, ilustrações e tabelas.

Elementos pré-textuais

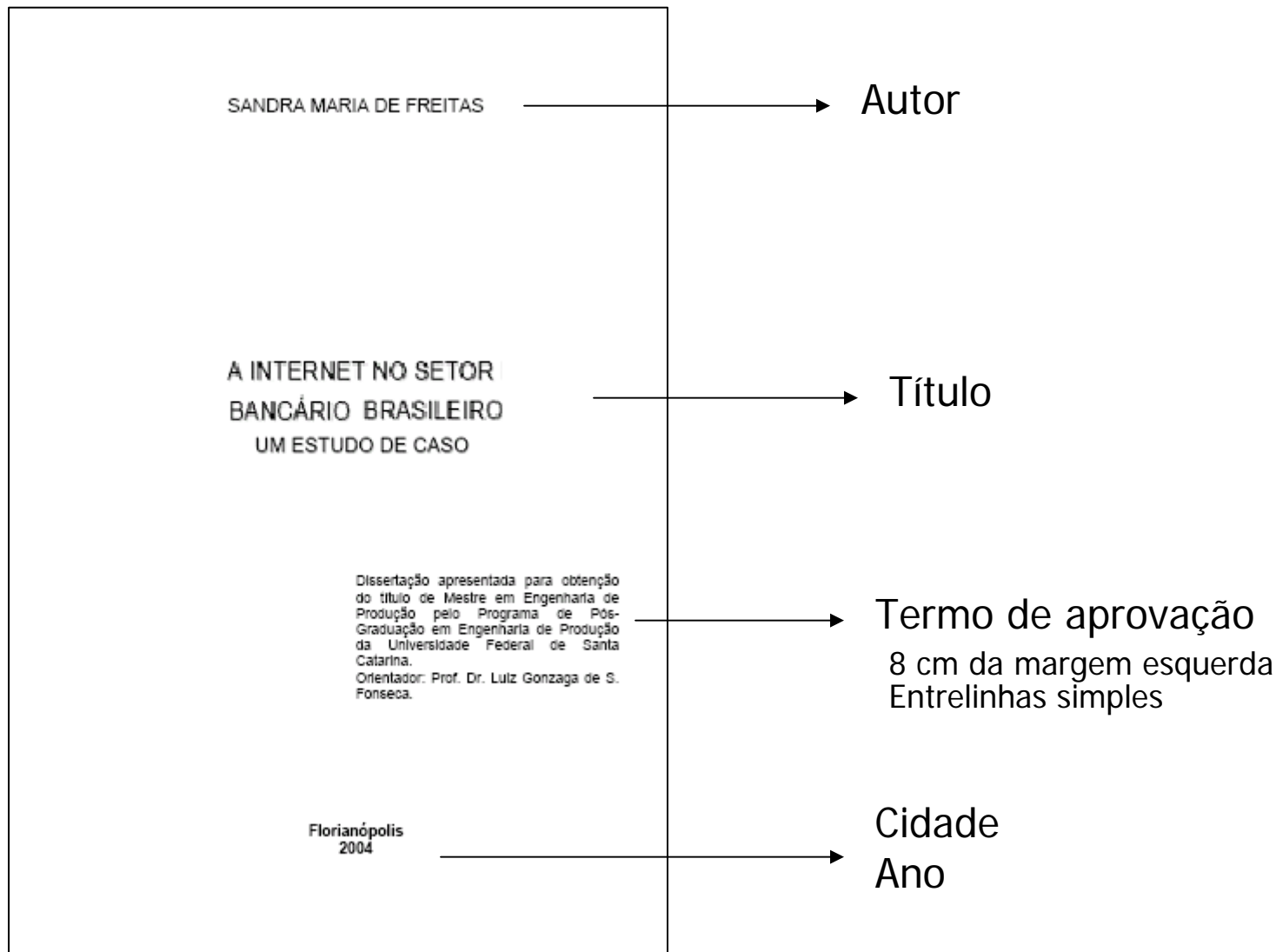
- Capa
- Folha de rosto
- Ficha catalográfica
- Folha de aprovação
- Dedicatória*
- Agradecimento*
- Epígrafe*
- Resumo
- Resumo em língua estrangeira
- Lista de ilustrações*
- Lista de tabelas*
- Lista de abreviaturas e siglas*
- Lista de símbolos*
- Sumário

* Elementos opcionais

Capa



Folha de rosto



Ficha Catalográfica

Verso da folha de rosto

Freitas, Sandra Maria.

A Internet no setor bancário brasileiro : um estudo de caso / Sandra Maria de Freitas. – Florianópolis: O autor, 2004.

134 f.

Dissertação apresentada para obtenção do título de Mestre em Engenharia de Produção pelo Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Orientador: Prof. Dr. Lutz Gonzaga de S. Fonseca.

1. Comércio eletrônico. 2. Direito virtual. 3. Internet. 4. Bancos I. Título.

CDU 658.011.4:004.738.5

Folha de aprovação

SANDRA MARIA DE FREITAS

Autor

A INTERNET NO SETOR BANCÁRIO BRASILEIRO:
UM ESTUDO DE CASO

Título

Dissertação apresentada para obtenção
do título de Mestre em Engenharia de
Produção pelo Programa de Pós-
Graduação em Engenharia de Produção
da Universidade Federal de Santa
Catarina.
Orientador: Prof. Dr. Luiz Gonzaga de
Souza Fonseca

Termo de aprovação

Florianópolis, 17 de junho de 2004.

Data

Banca Examinadora

Prof. Luiz Gonzaga de Souza Fonseca, Dr.
Orientador

Prof. Carlos Raul Borenstein, Dr.
Examinador

Prof. Nelson Colossi, Dr.
Examinador

Banca examinadora

Dedicatória

A todas aquelas pessoas que transformam
suas idéias e sonhos em projetos reais,
ajudando a construir uma sociedade
melhor.

Agradecimento

AGRADECIMENTO

Agradeço ao Professor João Maurício Adeodato, exemplo de mestre e amigo, pelo inestimável apoio e pela indispensável orientação que me deu para a realização deste trabalho.

Agradeço, também, aos professores e colegas do curso de doutorado pela amizade e pelo convívio ao longo desses anos.

Agradeço, finalmente, a todas as pessoas que, direta ou indiretamente, contribuíram para a conclusão desta pesquisa.

Os títulos das seções sem indicativo numérico devem ser centralizados (Ex.: RESUMO, ABSTRACT, SUMÁRIO).

Epígrafe

"De tudo, ficam três coisas:
A certeza de que estamos sempre começando
A certeza de que precisamos continuar
A certeza de que seremos interrompidos antes de terminar
Portanto, devemos:
Fazer da interrupção um caminho novo
Da queda, um passo de dança
Do medo, uma escada
Do sonho, uma ponte
Da procura, um encontro."
Fernando Pessoa

Resumo

RESUMO

O presente trabalho tem por objetivo analisar as especificidades do racismo integralista, levando-se em conta o posicionamento da Ação Integralista Brasileira em relação ao debate sobre a questão racial travado pelos principais teóricos do período, época em que o problema das raças era uma das preocupações centrais daqueles que pensavam o futuro do Brasil enquanto nação. Nesse sentido, abordo a forma como o racismo integralista é construído, os princípios que defende, a relação destes princípios com o projeto de nação em perspectiva e os fatores que condicionam a construção deste racismo específico. Dessa forma, é possível diferenciar o racismo integralista do racismo nazista: o primeiro é baseado na idéia de exclusão pela integração, dentro de uma proposta de miscigenação racial e étnica, e o segundo baseia-se na exclusão pela separação das raças e culturas. O trabalho trata também da influência dos valores cristãos na conformação do racismo integralista e sua idéia de "comunhão" de raças e culturas, analisando duas formas de manifestação do racismo na doutrina do sigma: o antigermanismo e o anti-semitismo.

Palavras-chave: Racismo. Ação Integralista Brasileira.

Extensão:
150 a 500 palavras

Abstract

ABSTRACT

The objective of this thesis is to analyze the peculiarities of the integralist racism, taking into consideration the position of the Ação Integralista Brasileira concerning to the discussion about the racial question between the main theorists of the period, when the problem of the races was one of the central preoccupation of those who think about the future of the Brazil as nation. In this way, I broach the way how the integralist racism is elaborated, the principles that it intends, the relation between this principles and the project of nation and the factors that conditioners the built of this singular racism. Like this, it's possible to distinguish the integralist racism from the nazi racism: the first is established on the notion of the exclusion by the integration, in a proposition of racial and ethnic interbreeding, and the second establishes the exclusion by the segregation of the races and cultures.

Key words: Racism. Ação Integralista Brasileira. Anti-semitism.

Lista de ilustrações

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

- Figura 1 Classificação dos serviços bancários eletrônicos, 62
Figura 2 Clientes da Caixa, por segmento, 111
Figura 3 Forças externas e internas que pressionam os gerentes da Caixa,
113
- Quadro 1 Tipos de serviços bancários disponibilizados na Internet, 110

Lista de abreviaturas e siglas

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

EJA	Educação de Jovens e Adultos
FIP	Faculdades Integradas de Ponta Porã
FPM	Fundo de Participação dos Municípios
IBGE	Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
ICMS	Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Prestação de Serviços
IDH	Índice de Desenvolvimento Humano
IES	Instituição de Educação Superior
INEP	Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
IPEA	Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada
IPI	Imposto sobre Produtos Industrializados
IRRF	Imposto de Renda Retido na Fonte
ITR	Imposto sobre Propriedade Territorial Rural
LDB	Lei de Diretrizes e Bases da Educação

No texto, siglas e abreviaturas, na primeira ocorrência, devem aparecer por extenso, seguido da sigla entre parênteses.

Sumário

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	3
1 A INTERNET	5
1.1 O CONCEITO DE INTERNET.....	5
1.2 OS INTERVENIENTES, AS ATIVIDADES E OS USOS DA INTERNET.....	6
1.3 PRÁTICAS ILEGAIS E LESIVAS NO USO DA INTERNET.....	9
2 A RESPONSABILIDADE CIVIL NO DIREITO COMPARADO	12
2.1 A EXPERIÊNCIA NOS ESTADOS UNIDOS.....	12
2.1.1 A regulamentação dos provedores de internet: Communications Decency Act.....	14
2.1.2 A proteção dos direitos autorais: Digital Millennium Copyright Act (DMCA).....	14
2.1.3 A lei de combate a pornografia na internet.....	16
2.1.4 A lei do Spam (Can-Spam Act).....	17
2.2 A EXPERIÊNCIA DA COMUNIDADE EUROPEIA.....	18
2.2.1 Quadro comunitário.....	21
2.2.2 Quadro português.....	25
3 RESPONSABILIDADE CIVIL DOS PROVEDORES DE INTERNET NO BRASIL	36
3.1 O QUADRO BRASILEIRO DO PROVEDOR DE INTERNET.....	36
3.2 Responsabilidade civil no CDC.....	38
3.3 Responsabilidade civil no Código Civil.....	39
3.4 DA RESPONSABILIDADE DOS PROVEDORES DE INTERNET.....	42
3.4.1 Provedor de acesso.....	42
3.4.2 Provedor de hospedagem.....	44
3.4.3 provedor de conteúdo.....	46
3.4.4 Provedor de correio eletrônico (webmail).....	49
3.4.5 A responsabilização do provedor de Internet pela invasão do site ou da rede.....	51
CONCLUSÃO	55
REFERÊNCIAS	61

Adotar numeração progressiva no texto.

Utilizar a mesma formatação no sumário.

Iniciar cada capítulo em folha distinta.

Destacar as seções com recursos tipográficos.

O indicativo numérico de cada seção é separado do texto por um espaço. Não utilizar sinais gráficos.

Elementos textuais

- Introdução
- Desenvolvimento
- Conclusão

Elementos pós-textuais

- Referências (citadas)
- Glossário*
- Apêndice*
- Anexo*
- Índice*

*** Elementos opcionais**

Referências

118

REFERÊNCIAS

ABRÃO, Nelson. *Direito bancário*. 8. ed. revista, atualizada e ampliada por Carlos Henrique Abrão. São Paulo: Saraiva, 2002.

ALBERTIN, Alberto Luiz. *Comércio eletrônico: modelo, aspectos e contribuições de sua aplicação*. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

ANSOFF, H. Igor; MCDONNELL, Edward. *Implantando a administração estratégica*. 2. ed. São Paulo: Atlas, 1993.

BANCO DO BRASIL. [Home page]. 2003. Disponível em: <www.bb.com.br>. Acesso em: 12 jun. 2003.

BETHLEM, Agrícola de Souza. *Estratégia empresarial: conceitos, processo e administração estratégica*. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

BRADESCO. [Home page]. 2003. Disponível em: <www.bradesco.com.br>. Acesso em: 10 jun. 2003.

BRASIL. *Código civil: Lei n. 10.406, de 10-01-2002*. São Paulo: Saraiva, 2002.

_____. Decreto nº 4.371, de 11 setembro de 2002. Aprova o Estatuto da Caixa Econômica Federal - CEF, e dá outras providências. *Diário Oficial da União*, Brasília, 12 set. 2002.

_____. Lei Nº 8.021, de 12 de abril de 1990. Dispõe sobre a identificação dos contribuintes para fins fiscais, e dá outras providências. *Diário Oficial da União*, Brasília, 13 abr. 1990a.

_____. Lei Nº 8.078, de 11 de setembro de 1990. Dispõe sobre a proteção do consumidor e dá outras providências. *Diário Oficial da União*, Brasília, 12 set. 1990b. Edição extra.

_____. *Plano plurianual*. Disponível em: <www.ppa.gov.br>. Acesso em: 01 jun. 2003.

→ Entrelinhas simples

→ As referências devem ser separadas, entre si, por dois espaços simples.

Apêndice

229

APÊNDICE B - PROJETO DE DECRETO LEGISLATIVO

Convoca plebiscito para que o eleitorado opine sobre alterações no texto da Constituição Federal de 1988, visando a celebração, pela República Federativa do Brasil, de tratados de integração que deleguem poderes soberanos a organizações supranacionais.

O Congresso Nacional decreta:

Art. 1º É convocado plebiscito de âmbito nacional, nos termos do art. 3º da Lei nº 9.709, de 18 de novembro de 1998, para consultar o eleitorado sobre alterações no texto da Constituição Federal de 1988, que autorizem a República Federativa do Brasil a celebrar tratados de integração, visando a delegação de poderes soberanos a organizações supranacionais das quais participe.

Art. 2º O plebiscito a que se refere o artigo anterior constará de consulta, a que o eleitor responderá sim ou não, versando sobre a seguinte questão: o Brasil deve delegar poderes soberanos a organizações supranacionais em que seja parte?

Art. 3º O Presidente do Congresso Nacional dará ciência da aprovação deste ato convocatório ao Tribunal Superior Eleitoral, para que sejam

Elaborado pelo autor do trabalho

Identificado por letras do alfabeto, seguidas de hífen e nome do apêndice

Caso o autor utilize mais de 23 apêndices é necessário utilizar duas letras do alfabeto.

Anexo

127

ANEXO A – ESPÉCIES DE CONTRATOS BANCÁRIOS

CONTRATOS BANCÁRIOS EM ESPÉCIE

a) CONTRATOS BANCÁRIOS PRÓPRIOS

Operações passivas

De acordo com Coelho (2002, p. 451), os principais contratos dessa natureza são o depósito bancário, a conta corrente bancária e a aplicação financeira.

Contrato de depósito bancário

Segundo Coelho (2002, p. 451), o depósito bancário é o contrato pelo qual uma pessoa (depositante) entrega valores monetários a um banco que se obriga a restituí-los quando solicitados.

A entrega e restituição dos recursos monetários são registrados em conta corrente e o cheque é um dos instrumentos de solicitação de restituição dos recursos depositados.

Coelho (2002, p. 452) aponta três modalidades de depósito:

- a) A vista, em que o banco deve providenciar, de imediato, a restituição, total ou parcial, dos recursos depositados, quando solicitada pelo solicitante.
- b) A pré-aviso, em que a restituição deve ser efetuada dentro do prazo avençado entre as partes, quando solicitada pelo depositante.
- c) A prazo fixo, em que o depositante deve solicitar a restituição dos recursos somente após uma determinada data. Os depósitos bancários desta categoria geralmente são remunerados, sendo a Caderneta de Poupança um dos produtos oferecidos pelos bancos representante dessa categoria de depósito.

Elaborado por terceira pessoa

Identificado por letras do alfabeto, seguidas de hífen e nome do anexo

Caso o autor utilize mais de 23 anexos é necessário utilizar duas letras do alfabeto

Tabelas

Apresenta dados estatísticos

Consultar norma do IBGE para apresentação de tabelas

Tabela 2.3.1 - Pessoas não naturais da Unidade da Federação que tinham menos de 10 anos ininterruptos de residência na Unidade da Federação, por tempo ininterrupto de residência na Unidade da Federação, segundo as Grandes Regiões e as Unidades da Federação

Grandes Regiões e Unidades da Federação	Pessoas não naturais da Unidade da Federação que tinham menos de 10 anos ininterruptos de residência na Unidade da Federação				
	Total	Tempo ininterrupto de residência na Unidade da Federação			
		Menos de 1 ano	1 a 2 anos	3 a 5 anos	6 a 9 anos
Brasil.....	8 691 757	731 972	2 323 001	2 901 516	2 735 272
Norte.....	1 040 297	86 597	280 630	342 635	330 237
Rondônia.....	173 263	15 613	48 778	52 747	58 125
Acre.....	23 967	1 829	6 190	8 117	7 831
Amazonas.....	144 991	8 694	37 284	61 914	37 099
Roraima.....	83 765	5 409	23 931	32 348	22 077
Pará.....	355 198	28 925	98 591	105 932	121 750
Amapá.....	89 055	5 232	20 883	33 731	29 210
Tocantins.....	170 058	20 995	44 973	48 046	56 145
Nordeste.....	1 239 477	138 671	372 315	378 502	349 997
Maranhão.....	128 687	13 128	35 792	39 419	40 348
Piauí.....	95 809	11 052	27 573	31 479	25 705
Ceará.....	165 289	21 062	49 240	52 642	42 344
Rio Grande do Norte.....	94 392	11 882	27 880	28 282	26 349
Paraíba.....	108 909	13 681	31 568	32 508	31 153
Pernambuco.....	194 921	18 943	58 619	60 773	58 586
Alagoas.....	74 896	7 584	21 217	22 248	23 846
Sergipe.....	79 868	7 382	23 489	24 205	24 791
Bahia.....	296 706	33 957	96 937	86 946	78 885

Fonte: IBGE, Censo Demográfico 2000.

Figuras

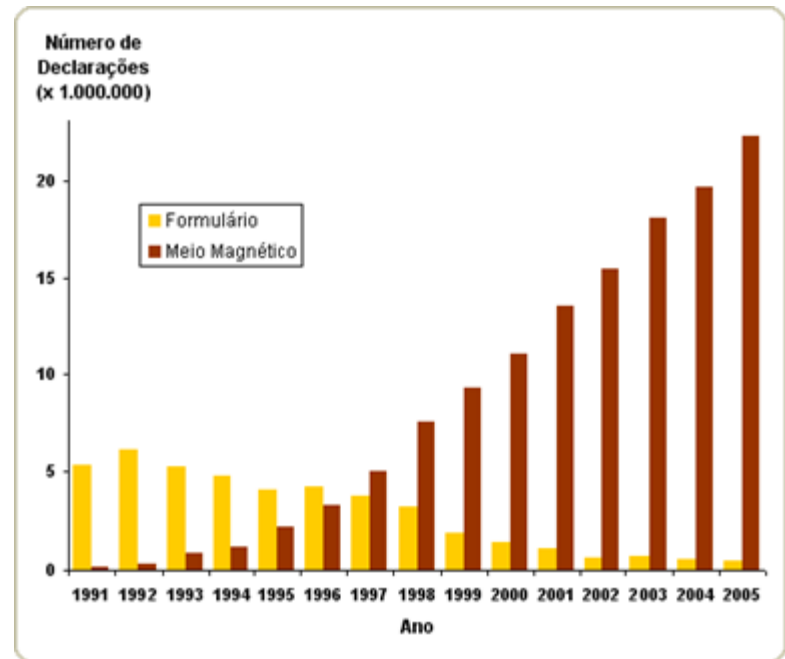
Tipo de figura seguido de número e nome

FIGURA 1 – HAVAI (2003) DE BEATRIZ MILHAZES



Fonte: <http://www.artnet.com>

GRÁFICO 1 – IRPF RECEBIDAS (1991-2005)



Fonte: <http://www.receit.fazenda.gov.br>

Contato

apoio.tcc@uniceub.br

(para solicitar o material apresentado)

Atendimento personalizado:

Marcar horário no setor de Multimeios

3966-1361